

GARANTÍA Y SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene preguntas, no dude en comunicarse con nosotros

Garantía

Este producto está cubierto por una garantía contra defectos de fabricación sujeta a los plazos de tiempo estipulados por la legislación vigente en cada país. Esta garantía no cubre los daños resultantes de un uso inadecuado, uso comercial negligente, desgaste normal, accidentes o manipulación indebida.

Descargo de responsabilidad: Este producto DR-HO'S no está diseñado para diagnosticar, tratar ni curar ninguna enfermedad. Si usted tiene dolor o problemas de salud, debe consultar a su médico para recibir un diagnóstico y un tratamiento adecuados.

Precauciones: NO use productos DR-HO'S ni ningún otro estimulador electrónico si tiene un marcapasos cardíaco o si está cursando un embarazo, debido a cuestiones de seguridad desconocidas. Si tiene preguntas, consulte a su médico antes de usar el producto.

Fabricado por: Guangzhou Xinbo Electronic Co., Ltd., No. 23 Building, The Second Phase, Huachuang Animation Industry Park, Panyu, Guangzhou, Guangdong Province, 511450, República Popular China
Modelo nro. NTP (hecho en China)

DR-HO'S

NECKPAIN PRO



AS SEEN ON
TV



AVISO IMPORTANTE

Aplique un mínimo de 7 rociadas de gel conductor DR-HO'S en toda la superficie de los electrodos inteligentes, incluso en los bordes, antes de usarlos. Quítese todos los collares mientras use el NeckPain Pro de DR-HO'S.



Rut: 96.955.880-7



A3D Chile



@a3d.cl



A3D Chile



@a3d.cl

Fabricado en China

Distribuido por: A3D Chile S.A.
Avda. Eduardo Frei Montalva 6001, Edif 46
Centro Empresarial El Cortijo, Conchalí, Santiago

Contacto:
Teléfono: 22 327 1630
Email: a3d@a3d.cl

MANUAL DE INSTRUCCIONES



Felicitaciones por adquirir su nuevo NeckPain Pro de DR-HO'S. Tomó una decisión importante para su tratamiento y cuidado personales. Entendemos que es posible que sufra molestias desde hace tiempo. Estamos a su disposición para ayudarlo mientras usa el NeckPain Pro para aliviar sus molestias. Puede que los resultados tomen tiempo según la gravedad y la antigüedad del dolor. No

obstante, sepa que puede llamarnos o enviarnos un correo electrónico para que lo ayudemos del modo que sea posible ayudarle.

NeckPain Pro de DR-HO'S es un dispositivo de cuidado personal complejo pero simple de usar. Desde músculos tensos hasta molestias crónicas y dolor relacionado con la artritis, este dispositivo único brinda alivio a muchas afecciones con eficacia y seguridad. Nuestro programa con microchips de vanguardia simula una terapia profunda contra el dolor y ejercicios de movimiento muscular para aliviarlo.

Nos esforzamos por crear productos únicos y eficaces que lo ayuden a mejorar su calidad de vida. Aprovecho esta oportunidad para agradecerle por su apoyo.

Si tiene preguntas o necesita asistencia con su NeckPain Pro de DR-HO'S, comuníquese con nuestro servicio al cliente.

Le deseo salud y felicidad.


Dr. Michael Ho
Quiropráctico jubilado

Introducción	1
¿Qué es? ¿Cómo funciona?	3
Beneficios exclusivos	4
Precauciones de seguridad	5-8
Características de la unidad principal	9-10
Uso adecuado: NeckPain Pro	11-12
Uso adecuado: parches para el cuerpo	13-14
Avisos importantes	15-16
Ubicación de los parches para el cuerpo	17-18
Cuidado de los parches para el cuerpo	19
Cuidado de la unidad	20
NeckPain Pro	21
Especificaciones técnicas	22
Resolución de problemas del producto	23-24
Garantía y servicio al cliente	BACK

¿QUÉ ES? ¿CÓMO FUNCIONA?

BENEFICIOS EXCLUSIVOS

¿Qué es?

El NeckPain Pro de DR-HO'S es un collar de diseño ergonómico con electrodos textiles integrados que se accionan con el dispositivo de terapia que ayuda a aliviar molestias DR-HO'S. El dispositivo de terapia que ayuda a aliviar molestias utiliza tecnología de electroestimulación nerviosa transcutánea (Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation, TENS), estimulación muscular eléctrica (Electrical Muscle Stimulation, EMS) y estimulación eléctrica neuromuscular (Neuromuscular Electrical Stimulation, NMES) para aliviar la tensión, el dolor y la rigidez musculares mediante la aplicación de estimulación eléctrica de los nervios para lograr músculos y articulaciones sanos. El dispositivo de terapia que ayuda a aliviar molestias puede utilizarse en conjunto con fisioterapia, quiropraxia y medicamentos. Siempre consulte a un profesional médico si tiene preguntas relativas a la salud. Profesionales médicos como los fisioterapeutas y los quiroprácticos usan el tratamiento de TENS en sus pacientes para ayudar a

¿Cómo funciona?

El NeckPain Pro de DR-HO'S estimula los nervios y los músculos. La estimulación de los músculos provoca que estos se contraigan y se relajen, lo que alivia el dolor y la tensión, y aumenta la circulación. La estimulación también ayuda a aliviar el dolor relacionado con la artritis, la fibromialgia, la ciática, el dolor de espalda, el dolor de rodilla y otros.

- **DE ACCIÓN RÁPIDA.** Aunque la rapidez y el nivel de respuesta varían según cada persona, muchos usuarios informan resultados positivos después de los primeros usos.
- **EFICAZ.** DR-HO'S proporciona un alivio eficaz para las molestias musculares y la tensión, y ayuda a aumentar la circulación.
- **SIN MEDICAMENTOS.** Dado que no se usan medicamentos ni sustancias químicas, es seguro usar DR-HO'S mientras toma medicamentos. Siempre consulte a su médico sobre sus medicamentos.
- **PORTÁTIL.** El Neckpain pro Pro de DR-HO'S es fácil de transportar cuando viaja. El dispositivo de terapia que ayuda a aliviar molestias tiene tamaño de bolsillo para que pueda usarlo en cualquier lugar y cuando quiera.
- **EFICIENTE.** Dado que podrá usarlo y cuidarse usted mismo, el dispositivo le ahorrará tiempo y dinero.
- **FÁCIL DE USAR.** Alcance el bienestar y el alivio en unos pocos pasos simples, en cualquier momento y en cualquier lugar.
- **SIEMPRE A SU DISPOSICIÓN.** Está siempre cuando lo necesita, las 24 horas del día, todos los días. Obtenga alivio cuando lo necesite, donde lo necesite.
- **CUIDADO PERSONAL.** Con DR-HO'S, puede tener un papel más proactivo en el alivio de las molestias, en la comodidad de su propio hogar.
- **AYUDA A LOS DEMÁS.** Todos sufren de alguna forma de tensión muscular. Ahora puede ayudar a otros a cuidarse. El dolor muscular puede producirse por trabajar o jugar. El problema puede ser crónico o agudo. Todos, ya sean personas jóvenes o mayores, necesitan aliviar la tensión muscular y seguramente apreciarán que les regale salud.

Cuando use dispositivos de estimulación eléctrica, debe respetar las precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes:

1. **NO COLOQUE** parches de gel adhesivos ni electrodos textiles en las siguientes zonas:
 - Zonas del pecho cerca o por encima del corazón
 - Ojos
 - Heridas abiertas o lugares donde le hayan realizado una cirugía hace poco
 - Tumores
 - Zona frontal del cuello
 - Fracturas
2. Las siguientes personas **NO** deben usar ningún tipo de estimuladores eléctricos, incluidos los DR-HO'S.
 - Bebés o niños pequeños
 - Personas gestantes
 - Personas que usan marcapasos cardíaco
 - Epilépticos (el uso es seguro, pero el movimiento muscular involuntario puede provocar miedo).
3. **NO USE** un estimulador eléctrico si está bajo los efectos del alcohol o las drogas. Puede usar DR-HO'S con sus medicamentos recetados y de venta libre.
4. Deje de usar DR-HO'S si experimenta reacciones adversas, como mareos o náuseas, o si siente que su afección está empeorando. Consulte a un médico antes de volver a usar el dispositivo.
5. Nunca use alfileres ni otros objetos metálicos para ajustar los parches en su lugar en ninguna condición de uso.
6. Nunca intente reparar la unidad usted mismo ni la altere de ninguna manera.
7. No sumerja el dispositivo ni ninguna parte del producto DR-HO'S en agua ni en ningún otro líquido.
8. Cuando no esté en uso, guarde la unidad junto con los electrodos en el estuche diseñado a medida y en las fundas de plástico transparente.
9. Debe supervisarse atentamente su uso cuando haya niños cerca para prevenir estrangulamientos accidentales.
10. Colocar los parches cerca de implantes de metal puede provocar una picazón. Es mejor colocar los parches a una distancia de aproximadamente 2,5 centímetros de los implantes de metal.
11. Siempre revise los parches de gel antes de usarlos. Cambie los parches de gel si pierden adherencia, pierden conducción o se sienten secos. Usar parches de gel viejos sin una adherencia o conducción óptimas puede aumentar la probabilidad de padecer irritación de la piel, quemaduras o reacciones alérgicas.

Contraindicaciones

Este dispositivo no se debe utilizar en personas con marcapasos cardíacos, desfibriladores implantados ni otros dispositivos implantados metálicos o electrónicos.

Advertencias

- Se desconocen los efectos a largo plazo de la estimulación eléctrica.
- La estimulación no debe aplicarse en la parte delantera del cuello ni a los costados. Pueden producirse espasmos intensos en los músculos, y las contracciones pueden ser tan fuertes como para cerrar las vías respiratorias o provocar dificultad para respirar. La estimulación del cuello también puede tener efectos adversos en el ritmo cardíaco o en la presión arterial.
- La estimulación no debe aplicarse en el pecho, dado que introducir una corriente eléctrica en el pecho podría provocar alteraciones del ritmo en el corazón.
- Se desconocen los efectos de la estimulación del cerebro. Por lo tanto, la estimulación no se debe aplicar en la cabeza, y los electrodos no se deben colocar en lados opuestos de la cabeza.
- La estimulación debe aplicarse únicamente sobre la piel normal, intacta y limpia.
- La estimulación no debe aplicarse sobre heridas abiertas ni sobre zonas hinchadas, infectadas o inflamadas, ni sobre erupciones de la piel, p. ej., flebitis, tromboflebitis, venas varicosas, etc.
- Siempre limpie la superficie de la piel antes del tratamiento.
- La estimulación no debe aplicarse sobre lesiones cancerosas ni cerca de ellas.
- La estimulación no debe aplicarse mientras esté en la bañera ni en la ducha.
- Este dispositivo no debe utilizarse mientras duerme

Precauciones generales

- Aplique la estimulación solo en piel sana, intacta, limpia y seca. La TENS no sustituye los medicamentos contra el dolor ni otros tratamientos de alivio del dolor.
- Los dispositivos de TENS no curan enfermedades ni lesiones.
- La TENS es un tratamiento sintomático y, como tal, elimina la sensación de dolor que, de otro modo, serviría como mecanismo de protección.
- Si usted tiene sospecha o diagnóstico de cardiopatía, debe seguir las precauciones que le recomiende su médico.
- Si usted tiene sospecha o diagnóstico de epilepsia, debe seguir las precauciones que le recomiende su médico.
- Tenga cuidado si tiene una tendencia a sangrar internamente, como después de una lesión o de una fractura.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Precauciones

- No use electroterapia sin el consentimiento expreso de su médico si usted está cursando un embarazo, tiene un marcapasos o le diagnosticaron epilepsia.
- Consulte a su médico antes de usar el producto si tiene piel dañada, le diagnosticaron una afección de la piel o tiene tejido irradiado. El uso de la TENS puede irritar, dañar o hacer doler la piel.
- Se debe tener cuidado con las personas que tienen sospecha o diagnóstico de problemas cardíacos.
- Se debe tener cuidado cuando se utilice en las siguientes circunstancias:
 - Cuando haya una tendencia a sangrar internamente después de una lesión o de una fractura.
 - Después de procedimientos quirúrgicos recientes, cuando la estimulación pueda interrumpir el proceso de cicatrización.
 - Sobre un útero que esté menstruando o gestando un embarazo.
 - Sobre zonas de la piel que no tengan sensación normal.
- Algunas personas pueden experimentar irritación de la piel, dermatitis de contacto o hipersensibilidad debido a la estimulación eléctrica o al medio conductor eléctrico (gel).
- Este dispositivo debe mantenerse fuera del alcance de los niños.
- Este dispositivo debe utilizarse únicamente con los cables, electrodos y accesorios recomendados por el fabricante.
- Los estimuladores eléctricos portátiles no se deben usar mientras se conduce, se opera maquinaria ni durante cualquier actividad en la que la estimulación eléctrica pueda poner al usuario en un riesgo posible de lesiones.
- No use el producto en el baño ni en un ambiente húmedo. No lo use mientras se da un baño.
- No use el producto si el aire está mezclado con gases inflamables.
- Nunca use este producto junto con equipos quirúrgicos de alta frecuencia, dado que puede provocar quemaduras en el lugar donde se colocan los electrodos estimuladores, así como daños en la unidad de control.
- Nunca use este producto cerca de un horno microondas ni de otros equipos de alta frecuencia.
- No opere el producto cerca (es decir, a un metro o tres pies) de equipos para terapia de ondas cortas, dado que puede producir inestabilidad en la potencia del estimulador.

Descargo de responsabilidad: Este producto DR-HO'S no está diseñado para diagnosticar, tratar ni curar ninguna enfermedad. Si usted padece algún problema de salud, consulte a su médico para obtener un diagnóstico y tratamiento adecuados.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

NO use los parches de esta manera

- Los parches no deben tocarse entre sí cuando estén colocados en la piel.
- Los parches no pueden tocar ningún objeto metálico, como la hebilla de un cinturón o un collar.
- Siempre revise los parches de gel antes de usarlos. Los parches deben estar en buenas condiciones y no tener residuos. Cambie los parches si pierden adherencia o conducción.
- No comparta los parches con otra persona. Esto puede provocar irritación o infección en la piel. Los parches con electrodos no están pensados para compartirlos entre varios usuarios.
- No coloque los parches ni los cambie de lugar mientras el dispositivo está encendido.
- Siempre apague el dispositivo antes de quitárselo o cambiar de lugar los parches. Siempre limpie la superficie de la piel antes del tratamiento.
- No deje los parches en la piel después del tratamiento.
- No doble ni pliegue los parches, ya que podrían no funcionar bien si se dañan. Guarde los parches con electrodos en la funda plástica protectora o en la bandeja de almacenamiento cuando no los esté usando.
- No aplique pomadas ni ningún solvente en los parches ni en la piel, ya que esto no permitirá que los parches se adhieran a la piel y evitará una buena conducción, además de aumentar la probabilidad de que la piel se irrite.
- Los parches ya tienen gel y se adherirán a la piel normalmente. Si los parches no se adhieren bien, interrumpa su uso y solo reemplace los parches de gel. No use los parches que no se adhieran bien.
- Para evitar daños a la superficie adhesiva de los parches y para evitar que acumulen residuos, no los adhiera a ninguna superficie que no sea la piel, el protector plástico o la bandeja de almacenamiento. Coloque los parches en la piel con una distancia mínima de 2,5 centímetros entre sí. Los parches nunca deben tocarse unos con otros, dado que, si se tocan, no sentirá ninguna estimulación.
- Siempre coloque los parches limpios según las ilustraciones provistas. Asegúrese de que los componentes estén bien conectados y de que los parches estén fijados en la parte del cuerpo que quiera tratar

Tenga cuidado cuando use la unidad

- Si la unidad no funciona correctamente, o si siente molestias, deje de usar el dispositivo de inmediato.
- No use el dispositivo para ningún otro fin que no sea para lo que fue diseñado.
- No introduzca el conector macho del electrodo en ningún otro lugar que no sea el conector hembra de la unidad principal.
- No tire del cable del electrodo durante el uso.
- No doble el extremo del cable ni tire de él.
- Cuando desenchufe el cable del dispositivo, sostenga el conector macho y tire.
- Cambie el cable cuando se rompa o se dañe.
- Deseche el dispositivo, las baterías y los componentes según las normas legales vigentes. Desecharlos de manera ilegal puede provocar contaminación ambiental.

CARACTERÍSTICAS DE LA UNIDAD PRINCIPAL



1. **Cuatro electrodos inteligentes:** Se accionan con el dispositivo de terapia contra el dolor DR-HO'S para proporcionar TENS, EMS y NMES, a fin de aliviar el dolor. Aplique un mínimo de siete rociadas de gel conductor DR-HO'S en toda la superficie de los electrodos inteligentes, incluso en los bordes, antes de usarlos.
2. **Cierre de viaje:** Úselo para sujetar el dispositivo al equipaje o al cuello mientras viaja.
3. **Apoyabrazos:** Pase los brazos por los apoyabrazos y tire hacia abajo para asegurarse de que los electrodos estén presionados con firmeza contra la piel.
4. **Puertos de salida:** Use cables para conectar el Neckpain pro o los parches para el cuerpo.
5. **Pantalla de intensidad:** Muestra la intensidad de salida del dispositivo.

6. **Disco de regulación de la intensidad (intensidad/encendido):** Gire el disco en sentido horario para incrementar gradualmente la intensidad a medida que aumenta el número de la escala. Gire el disco en sentido antihorario para disminuir gradualmente la intensidad a medida que baja el número de la escala hasta que el dispositivo se apague.
7. **Luces de modo:** Señalan los tres programas principales del dispositivo, indicados con las letras A, B y C. Cada vez que presione el botón Mode, se cambiará de un programa a otro, y se encenderá una luz para indicar el modo seleccionado.
8. **Botón de selección del modo:** Si presiona el botón una vez, puede seleccionar un modo; al mismo tiempo, se encenderá el modo correspondiente. Puede elegir entre tres modos: A, B o C.
9. **Luces de duración:** Señalan las tres duraciones del dispositivo: 10, 20 y 40 minutos. Cada vez que presione el botón Time, se cambiará de un programa a otro, y se encenderá una luz para indicar la duración seleccionada.
10. **Botón de selección del intervalo de la terapia:** Se utiliza para configurar la duración del funcionamiento del dispositivo. Los intervalos de uso pueden ser de 10, 20 y 40 minutos.
11. **Parches autoadhesivos reutilizables con electrodos:** Para sentir la estimulación, se deben colocar dos electrodos en el mismo músculo. Los electrodos secos pueden provocar baja conducción y estimulación. Para obtener mejores resultados, rocíe los electrodos con un poco de agua antes de usarlos.

1. Prepare el dispositivo, quítese las joyas y aplique gel en la piel.



Inserte dos pilas alcalinas AAA en la parte posterior del dispositivo. Enchufe bien el cable en la parte superior.



Quite el sello del frasco de gel. Tape el frasco y vierta el gel en el atomizador.



Destape el cuello para dejar la piel al descubierto. Quítese los accesorios de metal del cuello.



Para obtener mejores resultados, aplique gel conductor en la nuca y en los hombros.

2. Rocíe gel en los 4 electrodos hasta que estén húmedos.

NOTA: Para un uso más prolongado, o si siente una picazón molesta, vuelva a rociar gel cada 30 minutos.



Aplique un mínimo de siete rociadas de gel conductor en toda la superficie de los electrodos hasta que estén completamente húmedos.



Frote el gel en los electrodos, incluidos los bordes, con los dedos.



Rocíe más gel en los electrodos para asegurarse de que estén húmedos. ¡Ya están listos!

3. Comience el uso.



Importante: Coloque los brazos en los apoyabrazos para mantener los electrodos firmes contra el cuello.



Gire el disco de intensidad hasta que haga clic para encender el dispositivo (ON). Aumente la intensidad **muy despacio** hasta que los músculos se contraigan y se relajen de manera confortable.



Para obtener mejores resultados, recuéstese en un sofá o acuéstese durante el uso. Cada uso debe durar entre 30 y 40 minutos como máximo.

1. Prepare el dispositivo.



Inserte dos pilas alcalinas AAA.



Enchufe el cable en el dispositivo.

2. Prepare los parches para el cuerpo.



Quite la película transparente antes de adherir los parches al cuerpo. **NOTA:** Vuelva a colocar la película transparente en los parches después del uso.

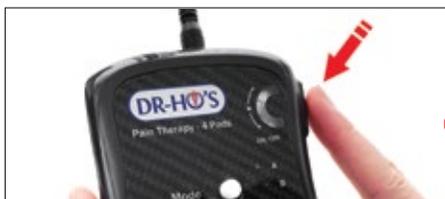


Los parches se secan con el uso. Rocíe un poco de agua o gel en ambos parches y en la piel antes de usarlos. **NOTA:** Si los parches están secos, o perdieron adherencia o conducción, cámbielos antes de usarlos.



Coloque 2 parches que compartan cable en el cuerpo. Para ver cómo colocar los parches, consulte las páginas 17 y 18.

3. Comience el uso.



Gire el disco para encender el dispositivo (ON). Aumente lentamente la intensidad hasta que los músculos se contraigan y se relajen.



Para cambiar el modo o la duración, presione el botón correspondiente. Para continuar con el uso después de que se termine el tiempo programado, apague el dispositivo (OFF) y vuelva a encenderlo (ON).

AVISOS IMPORTANTES

- Revise los parches antes de usarlos. No use parches viejos, secos, sin adherencia o sin conducción.
- Siempre limpie la superficie de la piel antes del tratamiento.
- Si siente que los parches están secos y siente una ligera picazón, cambie los parches por un par nuevo para reducir las probabilidades de tener irritación en la piel.
- Después de cada tratamiento, siempre vuelva a pegar los parches en la película protectora.
- Cambie los parches con regularidad.
- Cambie los parches si tienen daños de cualquier tipo, por ejemplo, si el cable no está bien asegurado o si el parche está doblado. Incluso si se usa correctamente, puede ocasionar irritación de la piel o una reacción alérgica. De ser el caso, deje de usar el dispositivo. Una crema para la piel a base de aloe puede ayudar. Si la irritación de la piel no desaparece después de unos días, comuníquese con su médico.

EL NECKPAIN PRO Y PARCHES PARA EL CUERPO

- Le sugerimos que primero pruebe usar cada uno de los tres modos. El modo o la combinación de modos que le dé la sensación y la comodidad más deseables será el más adecuado para su afección actual.
- La intensidad debe fijarse a un nivel en el que sienta vibración muscular y movimientos musculares involuntarios. Debe fijarse para brindar un uso "cómodo". El uso no debe ni necesita ser doloroso.

Cada uso debe durar entre 10 y 20 minutos como mínimo.

La frecuencia del uso debe basarse en su nivel de confort. Se recomienda que comience con un uso de 20 minutos para que los músculos y la piel se acostumbren a la sensación.

Los resultados variarán según la gravedad y la duración de las molestias. Como con la fisioterapia, los mejores resultados se basan en tratamientos regulares y frecuentes durante un periodo.

PARA EL NECKPAIN PRO

- Puede usarlo mientras esta sentado, recostado en el sofá o acostado.
- puede usar el NECKPAIN PRO con o sin estimulación.
- Para usarlo con estimulación, conecte el cable al dispositivo de tratamiento contra el dolor DR-HO'S. Sin estimulación, es un collar ergonómico excelente.

- No use el NECKPAIN PRO con el dispositivo de TENS DR-HO'S encendido mientras conduce. El movimiento de las contracciones y relajaciones musculares puede provocar movimientos involuntarios de los brazos. También puede producir sueño, lo que no es seguro mientras conduce u opera maquinaria.

PARCHES PARA EL CUERPO

- Si quiere usar ambos canales (cuatro electrodos) en simultáneo para una mayor estimulación, siempre coloque el segundo par de electrodos cerca del primer par, a fin de obtener mejores resultados (consulte el Gráfico de ubicación de los parches). Asegúrese de que los parches no se toquen entre sí. Si los parches se tocan unos con otros, no sentirá ninguna estimulación.
- Para no sentir choques o molestias, si quiere cambiar la posición de los parches con electrodos en medio del uso, debe apagar el dispositivo primero, antes de cambiarlos de lugar. Cuando los parches estén en la nueva ubicación, podrá reiniciar el dispositivo para continuar el usandólos.
- Si quiere detener el la sesión antes de que el tiempo se acabe, apague el dispositivo antes de quitarse los parches con electrodos de la piel.
- Asegúrese de apagar el dispositivo cada vez que termine de usarlo.
- Para no dañar los cables, sostenga el conector macho de los cables para desconectarlos de los conectores de salida. Nunca tire de los cables porque podría separar la conexión del cable y el conector macho por dentro.
- No comparta los parches con otra persona. Esto puede causar irritación o infecciones en la piel.

CUIDADO DE LOS PARCHES PARA EL CUERPO

Cambie los parches de gel si se sienten secos, perdieron adherencia, perdieron conducción o se sienten incómodos durante el uso. Usar parches nuevos con buena adherencia y conducción optimizará la eficacia y el confort, y también reducirá la probabilidad de tener reacciones alérgicas y de la piel mientras usa el dispositivo. Puede conseguir parches de repuesto en www.A3D.cl o de su distribuidor o minorista local.

Avisos importantes

- Revise los parches antes de usarlos. No use parches viejos, secos, sin adherencia o sin conducción.
- Cambie los parches si tienen daños de cualquier tipo, por ejemplo, si el cable no está bien asegurado o si el parche está doblado.
- Siempre asegúrese de que la superficie de los parches no tenga residuos.
- Siempre rocíe agua en los parches de gel antes de usarlos.
- Siempre limpie la superficie de la piel antes del tratamiento.
- No comparta los parches con otra persona. Esto puede causar irritación o infecciones en la piel, y reacciones alérgicas.
- Incluso si se usa correctamente, puede ocasionar irritación de la piel o una reacción alérgica. De ser el caso, deje de usar el dispositivo. Una crema para la piel a base de aloe puede ayudar. Si la irritación de la piel no desaparece después de unos días, consulte a su médico.
- Después de cada uso, siempre vuelva a pegar los parches en la película protectora o en la bandeja de almacenamiento.
- Cambie los parches con regularidad.

Para maximizar la vida útil de los parches de gel con electrodos, SIGA estos consejos:

- NO lave los parches de gel adhesivos con jabón.
- NO pegue los parches adhesivos entre sí cuando los guarde.
- NO pegue los parches adhesivos a ninguna otra superficie que no sea la película protectora ni las bandejas de almacenamiento.
- NO aplique pomadas ni ningún solvente en los parches ni en la piel, ya que esto no permitirá que los parches se adhieran a la piel y evitará una buena conducción.

CUIDADO DE LA UNIDAD

Limpeza de la unidad principal

- Toda suciedad en la unidad principal debe limpiarse con un paño de algodón humedecido con un líquido ligeramente jabonoso.
- No use diluyente ni alcohol. Use un paño seco para secar bien la unidad antes de usarla.
- Mantenga la máquina lejos de altos niveles de humedad y temperatura, de la luz solar directa y de salpicaduras de agua.
- Mantenga el dispositivo lejos del alcance de bebés, niños y mascotas; inhalar o tragar partes pequeñas es peligroso y puede ser mortal.
- No desarme, repare ni reconstruya la máquina en privado, ya que el fabricante no garantizará la reparación ni los servicios de posventa.
- Quite por completo las pilas de la unidad si no la usa durante un periodo prolongado (por lo general, una semana).

Pilas

El sistema de tratamiento contra el dolor se alimenta de dos pilas AAA: recomendamos el uso de dos pilas alcalinas AAA para un mejor rendimiento. Para colocar o cambiar las pilas, lea las instrucciones incluidas en la sección correspondiente del manual.

Advertencia

- Si no se usa el tipo de pila adecuado, existe riesgo de explosión.
- Recomendamos el uso de dos pilas alcalinas AAA para un mejor rendimiento, ya que brindan una potencia de salida constante.
- NO deseche las pilas usadas en la basura doméstica normal. Deseche las pilas según las normas locales sobre desecho de este tipo de material especial.

Los electrodos textiles integrados en el NECKPAIN PRO son reutilizables, y NO es necesario reemplazarlos.

Avisos importantes

- Aplique un mínimo de siete rociadas de gel conductor DR-HO'S en toda la superficie de los electrodos inteligentes, incluso en los bordes, antes de usarlos. La superficie de los electrodos debe estar completamente húmeda.
- Vuelva a rociarla cada 20 minutos durante su uso. El uso no debe ser incómodo, y los parches no deben tener zonas secas durante su uso.

Para maximizar la vida útil de los electrodos textiles, siga estos consejos:

- No lave con jabón los electrodos textiles.
- No aplique pomadas ni ningún solvente en los parches ni en la piel, ya que esto evitará una buena conducción.
- No sumerja el NECKPAIN PRO en agua ni lo lave en la lavadora. Los componentes electrónicos del NECKPAIN PRO pueden dañarse con el agua. Solo limpie con un paño húmedo y deje secar al aire.

Guardado

- Guarde el dispositivo de terapia fuera del alcance de los niños.
- No la desarme para repararla sin previo aviso porque puede anular la garantía.
- Para evitar que la unidad se corra, no la sumerja en agua.
- No la guarde en ambientes húmedos (p. ej., baños) ni con luz solar directa.
- No deje que la unidad se caiga para evitar roturas.

Potencia	3.0 V de CC. Dos pilas AAA (nro. 7)
Temperatura ambiente para funcionamiento normal	Entre 5 °C y 40 °C
Humedad ambiente para funcionamiento normal	≤80 % de humedad relativa
Temperatura ambiente para guardado y transporte	Entre -20 °C y 55 °C
Humedad ambiente para guardado y transporte	Entre 10 % y 95 % de humedad relativa
Peso	Alrededor de 80 g
Dimensiones externas	Largo: 110; ancho: 80; grosor: 23
Clasificaciones de seguridad	Equipo con alimentación interna. Componente aplicado tipo BF. No apto para uso en presencia de una mezcla anestésica inflamable con aire o con oxígeno u óxido nítrico. Operación continua.
Vida útil del producto	5 años
Vida útil de las pilas	Aprox. 15 horas (22 ciclos de 40 min cada uno)
Dimensiones de los parches	46 mm x 46 mm (1.8 in x 1.8 in)

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL PRODUCTO

Problema	¿Comprobó si...?	Soluciones
Las pilas están colocadas, pero no se enciende la luz.	El compartimiento de las pilas está limpio y no está obstruido con objetos extraños.	Reviselo y límpielo.
	Las pilas están totalmente cargadas y están instaladas correctamente.	Cambie las pilas o colóquelas bien en el compartimiento.
	Los resortes de contacto del compartimiento para las pilas están intactos.	Pruebe tirar levemente del resorte hacia afuera con una pinza pequeña.
La estimulación se siente muy débil, o el usuario siente solo una sensación suave de hormigueo durante el uso.	Los parches para el cuerpo o los electrodos textiles están fijos contra la piel.	En el caso de los parches para el cuerpo, presiónelos bien contra la piel. En el caso del NeckPain Pro, tire de los apoyabrazos para asegurarse de que los electrodos textiles estén presionados con firmeza contra la piel.
	Los parches para el cuerpo o los electrodos textiles no tienen residuos, están húmedos y se adhieren bien.	En el caso de los parches para el cuerpo, humedezca la superficie de gel con un poco de agua o gel, o reemplace los parches con electrodos por otros nuevos. En el caso del NeckPain Pro, aplique un mínimo de siete rociadas de gel conductor DR-HO'S en toda la superficie de los electrodos inteligentes.
	La piel está cubierta con crema u otros lubricantes para piel.	Limpie la superficie de la piel con agua antes de fijar los parches para el cuerpo o los electrodos textiles contra la piel.
Durante el tratamiento, la unidad deja de funcionar antes de tiempo.	Cambie las pilas si es necesario. Presione bien el conector macho en el conector.	Cambie las pilas si es necesario. Presione bien el conector macho en el conector de salida de la unidad principal.
La piel donde colocó el electrodo se puso roja o pica.	Pruebe colocar los parches con electrodos en otra zona del cuerpo y verifique si tiene la misma reacción. Si esto ocurre, puede que sea alérgico a los parches con electrodos. Cambie los parches si están viejos o perdieron adherencia o conducción. Asegúrese de que la piel esté limpia y no comparta los parches con otra persona.	Deje de usar los parches con electrodos hasta que esté seguro de cuál es la causa de la irritación de la piel.
No brindó el alivio suficiente.	Está usándolo el tiempo suficiente o con la frecuencia suficiente.	Se recomienda usar el producto durante al menos 20 o 30 minutos por vez, de dos a tres veces por semana.